

INFORMACION PROGRAMATICA PRESUPUESTAL 2013
MUNICIPIO DE GUAYMAS SONORA
DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2013

ANEXO 15

Dependencia 04 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Unidad Responsable 02 DIRECCION DE ASUNTOS DE GOBIERNO
programa DA POLITICA Y GOBIERNO MUNICIPAL
SubPrograma 13 PROFECO

O B J E T I V O S

REFORZAR LAS ACCIONES EN LA PROCURACION DE LA DEFENSA Y CABAL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, ASESORAR Y BUSCAR LA CONCILIACION INMEDIATA Y LA SOLUCION PRONTA DE LAS CONTROVERSIAS ENTRE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES CON ESTRICTO APEGO A LA LEY Y CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.

Clave	M E T A S Descripcion	Unidad de Medida	Ponderacion %	2do Trimestre		Programada	Realizada	Diferencia	Justificacion
				Programada	Realizada				
1	RECEPCION DE QUEJAS	DOCTO.	5	54	38	105	69	-36	
2	ASESORIAS JURIDICAS	DOCTO.	10	75	58	167	79	-88	
3	CONCILIACIONES TELEFONICAS, DOMICILIARIAS Y PERSONALES	DOCTO.	20	54	95	96	206	110	
4	AUDIENCIAS DE CONCILIACION	ACTA	20	166	137	286	246	-40	
5	EXPEDIENTES CONCILIADOS	DOCTO.	10	67	35	115	57	-58	
6	MULTAS GENERADAS	MILES DE PESOS	15	35000	63000	55000	117000	62000	
7	EXPEDIENTES ENVIADOS A PROCEDIMIENTO	DOCTO.	5	10	4	14	4	-10	
8	VINCULACION CIUDADANA	PERSONAL	15	3	1	4	2	-2	
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE			100	35429	63368	55787	117663	61876	

NOTA: EL TOTAL DE LA PONDERACION DEBERA SUMAR 100