

INFORMACION PROGRAMATICA PRESUPUESTAL 2013
MUNICIPIO DE GUAYMAS SONORA
DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013

ANEXO 15

Dependencia 04 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Unidad Responsable 02 DIRECCION DE ASUNTOS DE GOBIERNO
Programa DA POLITICA Y GOBIERNO MUNICIPAL
SubPrograma 13 PROFECO

O B J E T I V O S

REFORZAR LAS ACCIONES EN LA PROCURACION DE LA DEFENSA Y CABAL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, ASESORAR Y BUSCAR LA CONCILIACION INMEDIATA Y LA SOLUCION PRONTA DE LAS CONTROVERSIAS ENTRE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES CON ESTRICTO APEGO A LA LEY Y CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.

M E T A S		Unidad de Medida	Ponderacion %	3er Trimestre		Programada	Realizada	Diferencia	Justificacion
Clave	Descripcion			Programada	Realizada				
1	RECEPCION DE QUEJAS	DOCTO.	5	49	32	154	101	-53	SE JUSTIFICA CON EL PUNTO NUMERO 3
2	ASESORIAS JURIDICAS	DOCTO.	10	106	45	273	124	-149	SE JUSTIFICA CON EL NUMERO 3
3	CONCILIACIONES TELEFONICAS, DOMICILIARIAS Y PERSONALES	DOCTO.	20	86	138	182	344	162	LAS CONCILIACION EN ASESORIAS HAN IDO EN AUMENTO ES POR LO ANTERIOR QUE ESTO COMPENSA QUE LOS PUNTOS 1, Y 3 NO HAYAN LLEGADO A LA META PROGRAMADA- LO ANTERIOR PARA PRIORIDAD Y SATISFACCION DEL CONSUMIDOR
4	AUDIENCIAS DE CONCILIACION	ACTA	20	109	115	395	361	-34	ESTAS SE PROLONGARON POR LOS PLAZOS SOLICITADOS POR LOS PROVEEDORES PARA CONCILIACION.
5	EXPEDIENTES CONCILIADOS	DOCTO.	10	36	35	151	92	-59	ESTOS SON RELATIVOS A LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE EL MES.
6	MULTAS GENERADAS	MILES DE PESOS	15	15000	62000	70000	179000	109000	SE INCREMENTARON TODA VEZ QUE A LAS CITAS DE AUDIENCIAS NO HAN ACUDIDO LOS PROVEEDORES.
7	EXPEDIENTES ENVIADOS A PROCEDIMIENTO	DOCTO.	5	3	4	17	8	-9	ESTO A PETICION A ALGUNOS DE LOS CONSUMIDORES DE QUE SE LES DEJEN LOS DERECHOS A SALVO.
8	VINCULACION CIUDADANA	PERSONAL	15	2	0	6	2	-4	
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE			100	15391	62369	71178	180032	108854	

NOTA: EL TOTAL DE LA PONDERACION DEBERA SUMAR 100