

# Mecanismos de Participación Ciudadana

## Órgano de Control y Evaluación Gubernamental

**Línea 072**, línea telefónica gratuita, la cual tiene como función principal recibir y dar seguimiento a las peticiones de la ciudadanía a través de la Dirección de Atención Ciudadana, en horario de 8:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes.

**Buzón Ciudadano**, canal de comunicación entre la ciudadanía y el Gobierno Municipal, para expresar sus opiniones, comentarios, sugerencias, denuncias o cualquier aportación con un sentido de responsabilidad social y con la finalidad de alcanzar un nivel de excelencia en la implementación de políticas públicas en el desempeño del servicio público municipal.

**Contraloría Social**, programa para dar a conocer a la población información de los programas, acciones y servicios de bienestar social que se desarrollan en el municipio con la finalidad de fomentar la participación activa e informada de la ciudadanía en el control, vigilancia y evaluación de los programas de gobierno; así como contribuir a transparentar la información en el manejo de los recursos públicos y a la vez prevenir actos de corrupción.