

INFORMACION PROGRAMATICA PRESUPUESTAL 2013  
MUNICIPIO DE GUAYMAS SONORA  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

ANEXO 15

Dependencia 04 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO  
Unidad Responsable 02 DIRECCION DE ASUNTOS DE GOBIERNO  
programa DA POLITICA Y GOBIERNO MUNICIPAL  
SubPrograma 13 PROFECO

O B J E T I V O S

REFORZAR LAS ACCIONES EN LA PROCURACION DE LA DEFENSA Y CABAL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, ASESORAR Y BUSCAR LA CONCILIACION INMEDIATA Y LA SOLUCION PRONTA DE LAS CONTROVERSIAS ENTRE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES CON ESTRICTO APEGO A LA LEY Y CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.

M E T A S		Unidad de Medida	Ponderacion %	4to Trimestre		Programada	Realizada	Diferencia	Justificacion
Clave	Descripcion			Programada	Realizada				
1	RECEPCION DE QUEJAS	DOCTO.	5	46	34	200	135	-65	SE JUSTIFICA CON EL CUANTO NUMERO 3
2	ASESORIAS JURIDICAS	DOCTO.	10	77	45	350	169	-181	SE JUSTIFICA CON EL NUMERO 3
3	CONCILIACIONES TELEFONICAS, DOMICILIARIAS Y PERSONALES	DOCTO.	20	118	56	300	400	100	LAS CONCILIACION EN ASESORIAS HAN IDO EN AUMENTO ES POR LO ANTERIOR QUE ESTO COMPENSA QUE LOS PUNTOS 1, Y 3NO HAYAN LLEGADO A LA META PROGRAMADA- LO ANTERIOR PARA PRIORIDAD Y SATISFACCION DEL CONSUMIDOR
4	AUDIENCIAS DE CONCILIACION	ACTA	20	105	109	500	470	-30	ESTAS SE PROLONGARON POR LOS PLAZOS SOLICITADOS POR LOS PROVEEDORES PARA CONCILIACION.
5	EXPEDIENTES CONCILIADOS	DOCTO.	10	39	46	190	138	-52	ESTOS SON RELATIVOS A LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE EL MES.
6	MULTAS GENERADAS	MILES DE PESOS	15	15000	25000	85000	204000	119000	DESCIENDE N LAS MULTAS TODA VEZ QUE HA HABIDO REPUESTA DE LOS PROVEEDORES A SU ASISTENCIA EN AUDIENCIA DE CONCILIACION
7	EXPEDIENTES ENVIADOS A PROCEDIMIENTO	DOCTO.	5	3	0	20	8	-12	DEBIDO A LA BUENA RESPUESTA DE LOS PROVEEDORES AL LLOEGAR A CONCILIACIONES SATISFACTORIAS A LAS RECLAMACIONES DE LOS CONSUMIDORES
8	VINCULACION CIUDADANA	PERSONAL	15	1	4	7	6	-1	SE LLEGO A LA META CON LOS PROGRAMAS
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE			100	15389	25294	86567	205326	118759	

NOTA: EL TOTAL DE LA PONDERACION DEBERA SUMAR 100