SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

INDICADORES DE GESTION

Actualizada 02 de Febrero de 2018.

Ley de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales del Estado de Sonora.

TITULO SEGUNDO

DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

CAPITULO PRIMERO

DE LA INFORMACIÓN BÁSICA QUE DEBE SER DIFUNDIDA DE OFICIO POR LOS SUJETOS OBLIGADOS

ARTICULO 17 Bis D.- Además de lo señalado en el artículo 14, los Ayuntamientos deberán mantener actualizada en los respectivos sitios de internet, de acuerdo con sus funciones, según corresponda, la información respecto de los temas, documentos y politicas que a continuación se detallan:

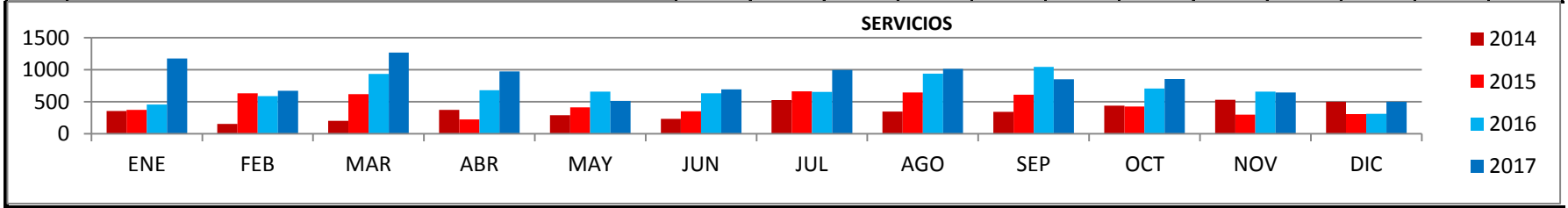
Fracción VI.- Los indicadores de gestión de los servicios públicos que presten los Ayuntamientos.

Estadísticas e indicadores de gestión de los siguientes Departamentos:

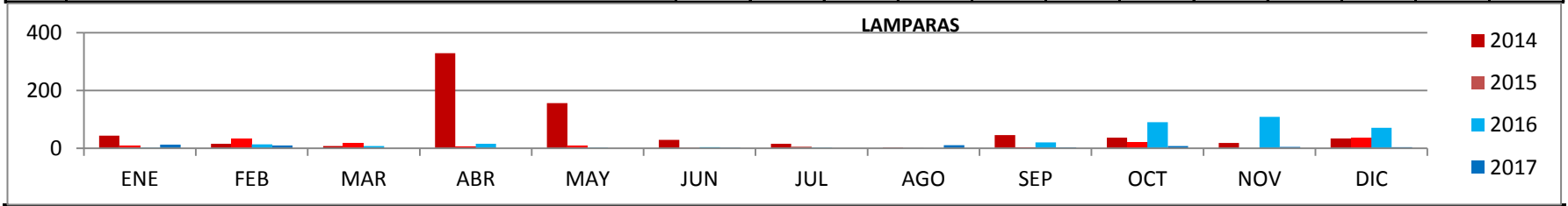
- **Alumbrado Público**
- **Limpia y recolección de Basura**
- **Mercado Municipal**
- **Panteones**
- **Limpia y conservación de calles**
- **Parques y Jardines**
- **Talleres**

ALUMBRADO PUBLICO

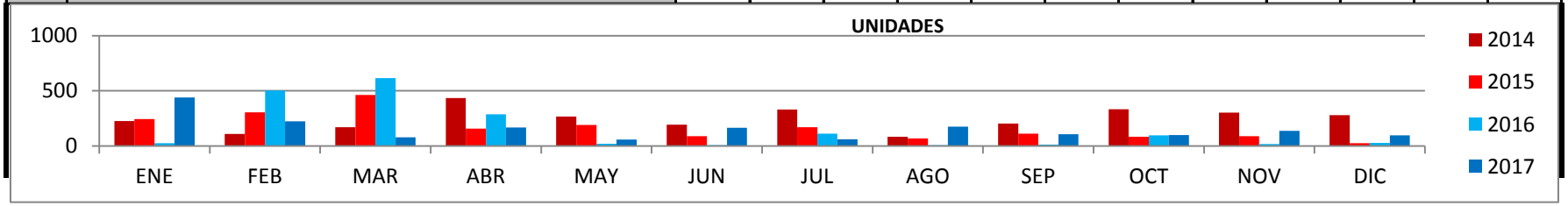
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	MANTENIMIENTO Y REPARACION AL ALUMBRADO	357	156	203	374	292	232	528	349	345	442	533	503
2015	MANTENIMIENTO Y REPARACION AL ALUMBRADO	375	635	620	227	413	352	662	646	613	429	298	310
2016	MANTENIMIENTO Y REPARACION AL ALUMBRADO	456	590	937	682	659	633	655	940	1044	706	659	314
2017	MANTENIMIENTO Y REPARACION AL ALUMBRADO	1176	674	1268	976	515	694	996	1014	851	858	645	503



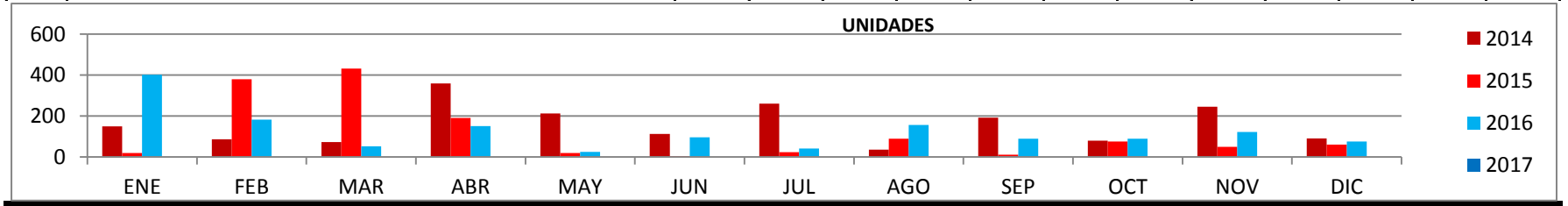
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	REP. O REPONER LAMPARAS DEL ALUMBRADO PUBLICO	44	16	8	329	156	29	16	2	46	37	19	34
2015	REP. O REPONER LAMPARAS DEL ALUMBRADO PUBLICO	8	32	17	5	10	2	6	1	4	22	0	36
2016	REP. O REPONER LAMPARAS DEL ALUMBRADO PUBLICO	2	14	8	16	2	4	2	0	21	90	109	71
2017	REP. O REPONER LAMPARAS DEL ALUMBRADO PUBLICO	13	10	0	0	0	2	0	11	3	8	5	4



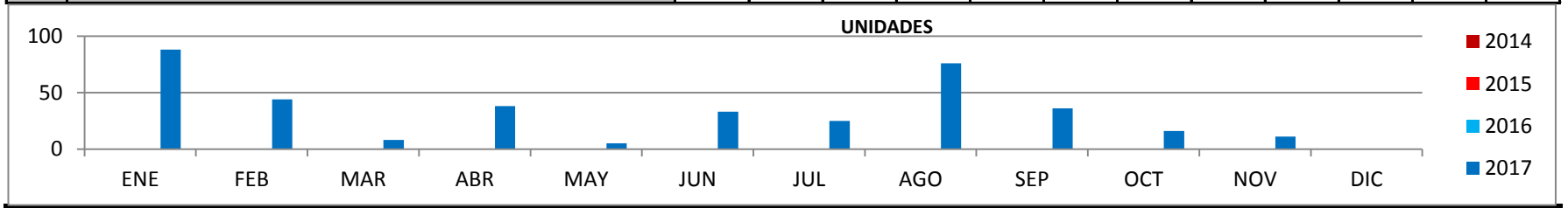
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOCOS	226	110	170	435	267	194	331	84	204	332	302	280
2015	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOCOS	244	305	464	159	191	89	171	69	113	84	88	25
2016	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOCOS	26	503	615	288	20	7	113	9	13	96	18	29
2017	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOCOS	441	224	78	169	60	166	61	176	108	100	138	97



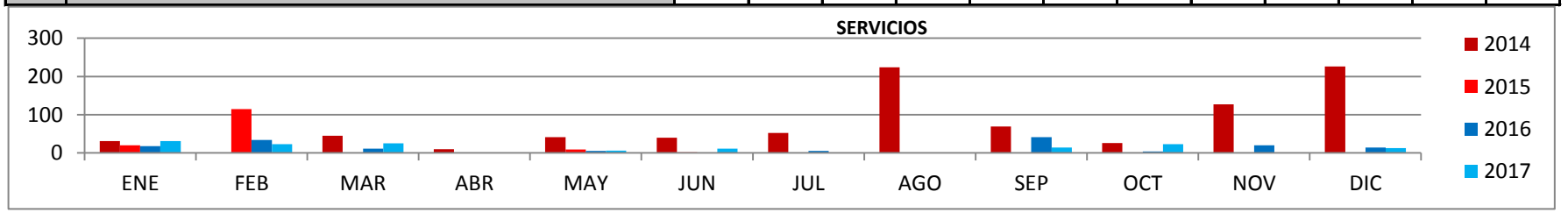
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	INSTALACION Y REPUESTOS DE BALASTROS	150	87	73	359	213	112	261	36	192	80	246	91
2015	INSTALACION Y REPUESTOS DE BALASTROS	150	87	73	359	213	112	261	36	192	80	246	91
2016	INSTALACION Y REPUESTOS DE BALASTROS	20	379	431	191	20	5	23	90	11	75	50	60
2017	INSTALACION Y REPUESTOS DE BALASTROS	401	182	52	151	25	96	41	157	89	89	122	75



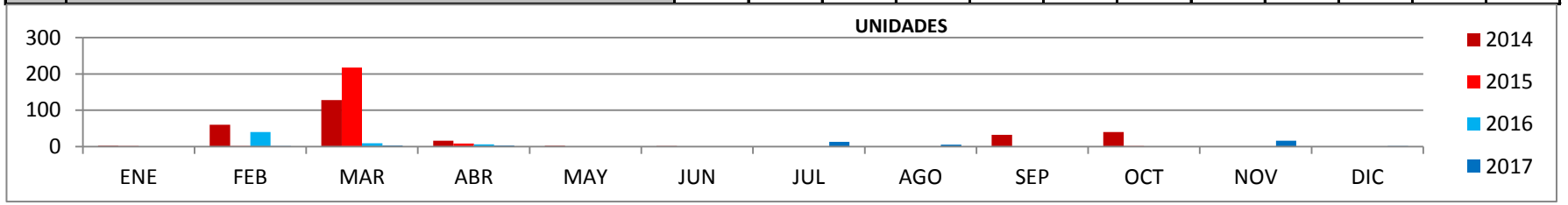
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOTOCELDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2015	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOTOCELDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOTOCELDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	INSTALACION Y REPUESTOS DE FOTOCELDAS	88	44	8	38	5	33	25	76	36	16	11	0



		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	INSTALACIONES ELECTRICAS CON EVENTOS ESPECIALES	31	0	45	10	41	40	52	224	69	26	127	226
2015	INSTALACIONES ELECTRICAS CON EVENTOS ESPECIALES	20	115	0	0	9	2	0	0	0	1	0	0
2016	INSTALACIONES ELECTRICAS CON EVENTOS ESPECIALES	18	34	11	1	5	0	5	0	41	4	20	14
2017	INSTALACIONES ELECTRICAS CON EVENTOS ESPECIALES	31	23	25	1	6	11	0	0	14	23	0	13



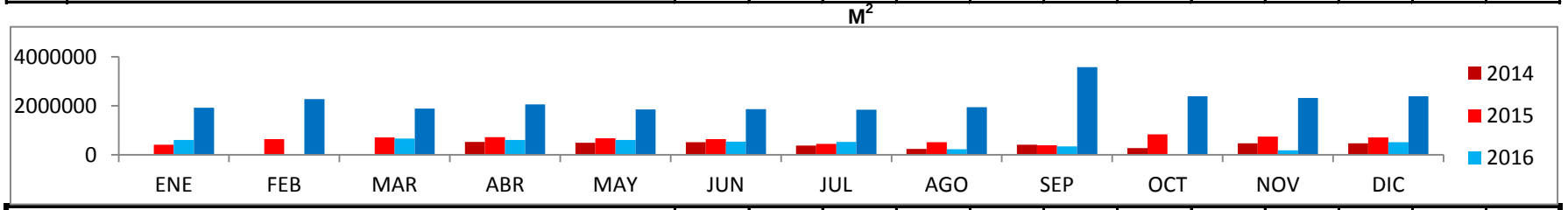
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	INSTALACION DE CIRCUITOS NUEVOS	2	60	128	16	2	1	0	0	32	40	0	0
2015	INSTALACION DE CIRCUITOS NUEVOS	1	1	218	8	0	0	0	0	0	1	0	0
2016	INSTALACION DE CIRCUITOS NUEVOS	0	40	9	6	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	INSTALACION DE CIRCUITOS NUEVOS	0	1	3	3	0	0	13	5	0	0	16	1



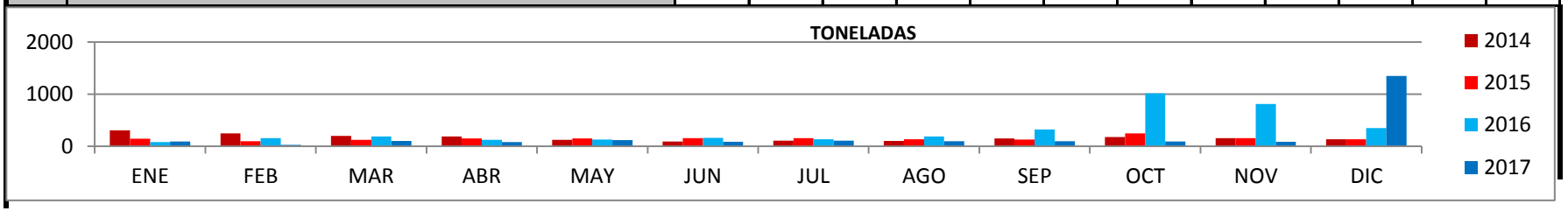
INDICADORES

LIMPIA Y RECOLECCION DE BASURA

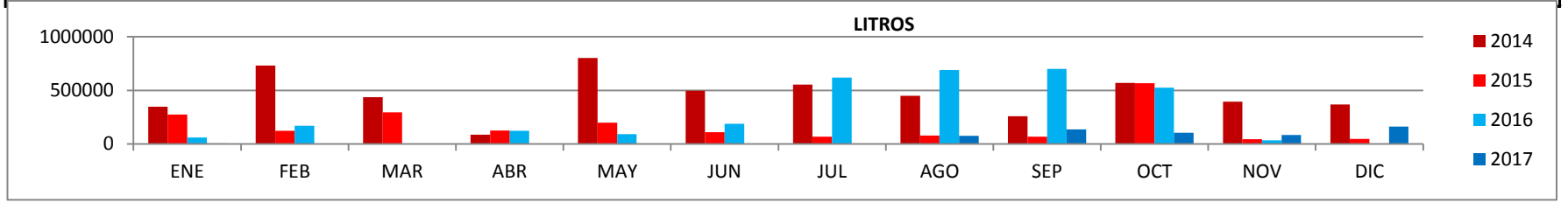
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	BARRIDO DE CALLES MECANICO	6000	5000	0	526000	487000	508000	379000	239000	408000	269000	463000	471000
2015	BARRIDO DE CALLES MECANICO	412000	635000	709000	717000	672000	642000	438000	514000	382000	826000	740000	700000
2016	BARRIDO DE CALLES MECANICO	600000	16000	655000	600000	602000	535000	520000	220000	340000	0	174000	507000
2017	BARRIDO DE CALLES MECANICO	1914129	2269912	1886663	2051692	1854675	1860545	1832078	1936078	3580782	2391070	2320391	2388058



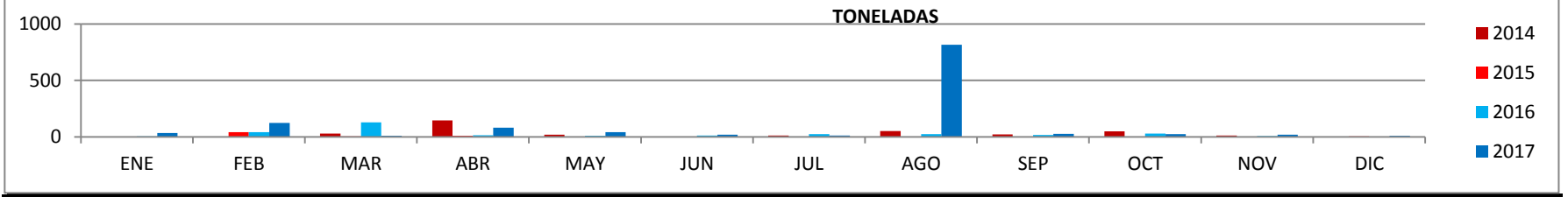
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	PROGRAMA DE DESCACHARRE	305	248	195	185	123	87	104	101	151	173	156	131
2015	PROGRAMA DE DESCACHARRE	143	95	122	151	147	155	154	130	127	243	154	130
2016	PROGRAMA DE DESCACHARRE	77	154	187	121	128	161	130	187	322	1015	810	346
2017	PROGRAMA DE DESCACHARRE	89	23	100	77	115	83	107	93	96	90	86	1352



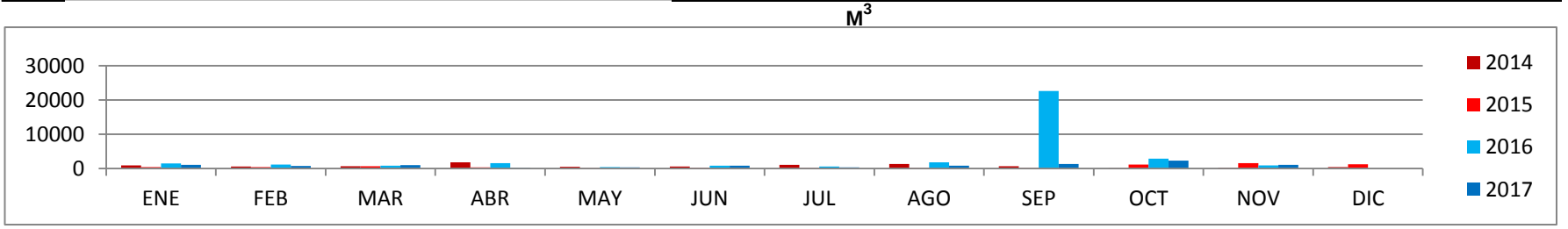
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	DOTACION DE AGUA POTABLE Y REGADO DE CALLES	347200	732400	437000	87750	801100	497250	553000	449300	258600	569650	395550	370000
2015	DOTACION DE AGUA POTABLE Y REGADO DE CALLES	275700	121950	296000	125100	198100	111200	67600	78800	67600	568400	45400	48000
2016	DOTACION DE AGUA POTABLE Y REGADO DE CALLES	60000	170000	0	124000	92000	188500	620000	689500	700400	526509	35000	0
2017	DOTACION DE AGUA POTABLE Y REGADO DE CALLES	6000	0	0	0	0	0	0	77300	137100	103600	84700	163500



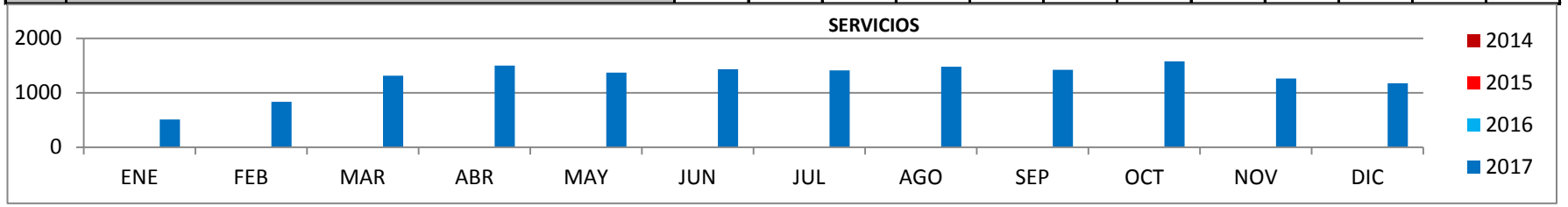
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	LIMPIEZA CON MOTIVO DE EVENTOS ESPECIALES	0	0	29	145	18	1	12	51	22	49	11	0
2015	LIMPIEZA CON MOTIVO DE EVENTOS ESPECIALES	0	40	3	10	0	0	0	0	0	0	0	5
2016	LIMPIEZA CON MOTIVO DE EVENTOS ESPECIALES	3	42	129	14	8	11	23	23	16	29	6	0
2017	LIMPIEZA CON MOTIVO DE EVENTOS ESPECIALES	33	124	8	81	40	19	11	815	26	23	18	9



		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	ACARREO DE TIERRA, RAMAS O BASURA	873	540	655	1807	454	578	1022	1294	597	71	234	353
2015	ACARREO DE TIERRA, RAMAS O BASURA	355	395	589	272	77	238	128	152	154	1129	1517	1178
2016	ACARREO DE TIERRA, RAMAS O BASURA	1443	1134	774	1509	421	775	579	1815	22565	2861	877	0
2017	ACARREO DE TIERRA, RAMAS O BASURA	1063	731	943	206	300	792	310	774	1315	2274	1011	0



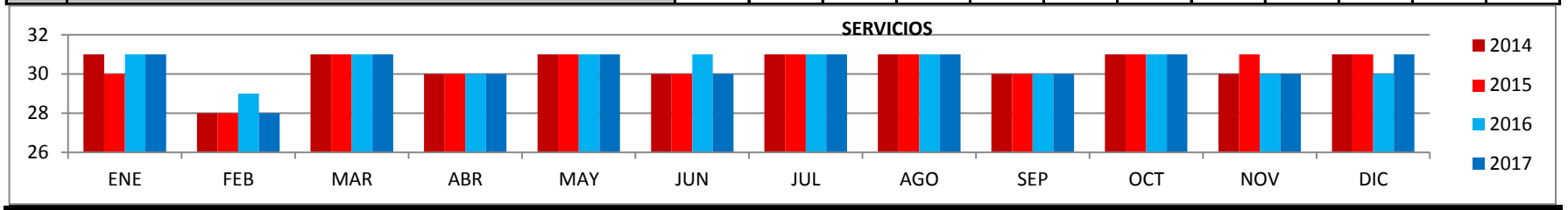
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	SERVICIOS OTORGADOS LIMPIA Y RECOLECCION												
2015	SERVICIOS OTORGADOS LIMPIA Y RECOLECCION												
2016	SERVICIOS OTORGADOS LIMPIA Y RECOLECCION												
2017	SERVICIOS OTORGADOS LIMPIA Y RECOLECCION	510	833	1313	1498	1372	1434	1413	1477	1420	1576	1263	1174



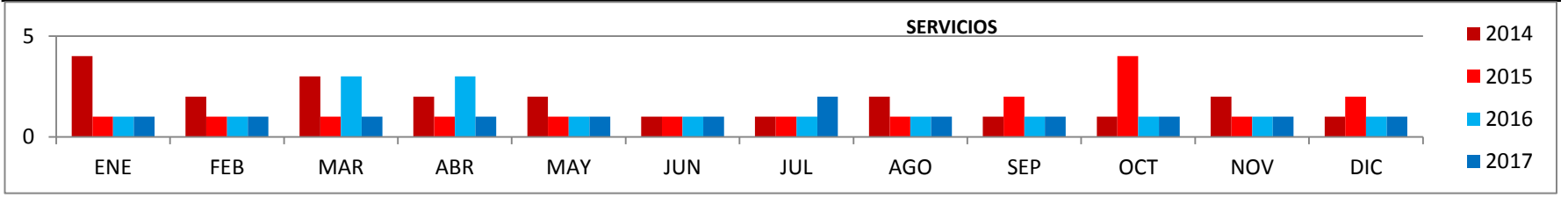
INDICADORES

MERCADO MUNICIPAL

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	VIGILAR A LOS LOCATARIOS CUMPLAN CON REGLAMENTO	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
2015	VIGILAR A LOS LOCATARIOS CUMPLAN CON REGLAMENTO	30	28	31	30	31	30	31	31	30	31	31	31
2016	VIGILAR A LOS LOCATARIOS CUMPLAN CON REGLAMENTO	31	29	31	30	31	31	31	31	30	31	30	30
2017	VIGILAR A LOS LOCATARIOS CUMPLAN CON REGLAMENTO	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31



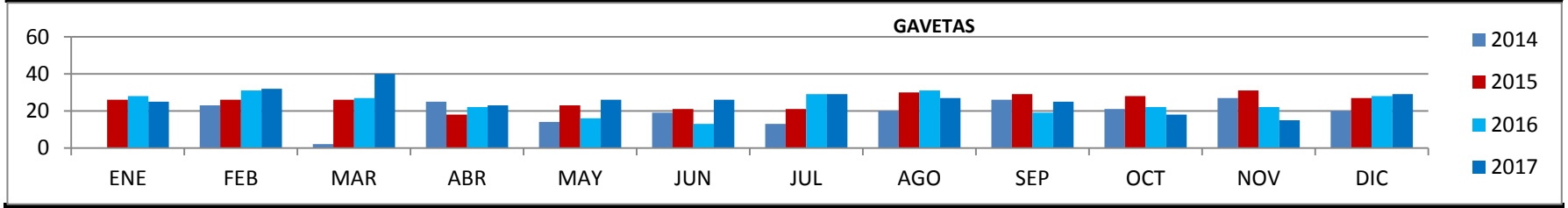
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	MEJORAR LAS INSTALACIONES Y EDIFICIO	4	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1
2015	MEJORAR LAS INSTALACIONES Y EDIFICIO	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	2
2016	MEJORAR LAS INSTALACIONES Y EDIFICIO	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
2017	MEJORAR LAS INSTALACIONES Y EDIFICIO	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1



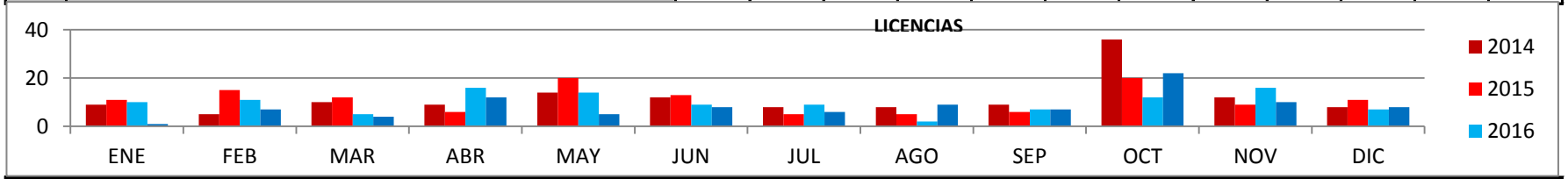
INDICADORES

PANTEONES

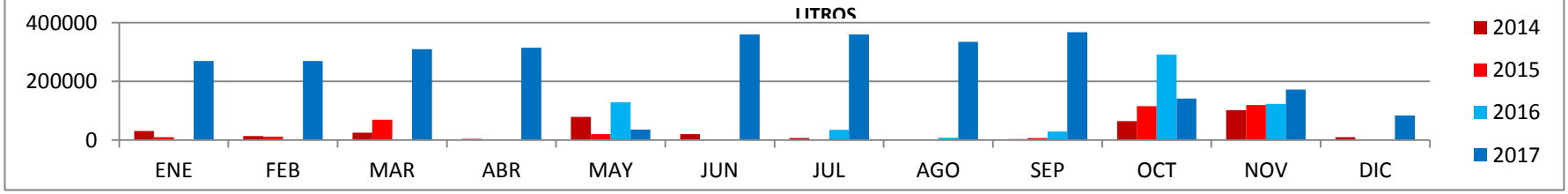
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	CONSTRUIR GAVETAS	0	23	2	25	14	19	13	20	26	21	27	20
2015	CONSTRUIR GAVETAS	26	26	26	18	23	21	21	30	29	28	31	27
2016	CONSTRUIR GAVETAS	28	31	27	22	16	13	29	31	19	22	22	28
2017	CONSTRUIR GAVETAS	25	32	40	23	26	26	29	27	25	18	15	29



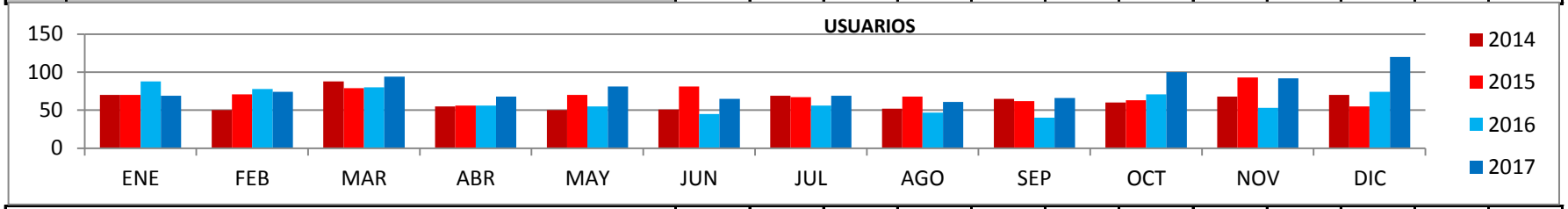
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	EXPEDIR LICENCIAS PARA CONSTRUCCION DE LAPIDAS	9	5	10	9	14	12	8	8	9	36	12	8
2015	EXPEDIR LICENCIAS PARA CONSTRUCCION DE LAPIDAS	11	15	12	6	20	13	5	5	6	20	9	11
2016	EXPEDIR LICENCIAS PARA CONSTRUCCION DE LAPIDAS	10	11	5	16	14	9	9	2	7	12	16	7
2017	EXPEDIR LICENCIAS PARA CONSTRUCCION DE LAPIDAS	1	7	4	12	5	8	6	9	7	22	10	8



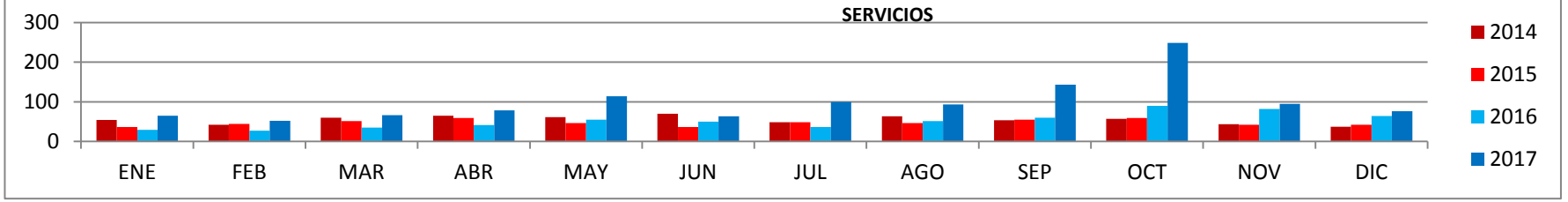
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	PROPORCIONAR SERVICIO SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	31000	14000	25000	4500	79000	21000	7000	0	3000	64500	102000	10000
2015	PROPORCIONAR SERVICIO SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	10000	12000	70000	0	21000	0	0	0	7000	115500	120000	0
2016	PROPORCIONAR SERVICIO SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	0	0	0	0	129000	0	35000	8000	29000	292000	124000	0
2017	PROPORCIONAR SERVICIO SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	270000	270000	310000	315000	36000	360000	360000	335000	368000	142000	173000	84000



		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	70	50	88	55	50	51	69	52	65	60	68	70
2015	SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	70	71	79	56	70	81	67	68	62	63	93	55
2016	SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	88	78	80	56	55	45	56	47	40	71	53	74
2017	SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES	69	74	94	68	81	65	69	61	66	100	92	120



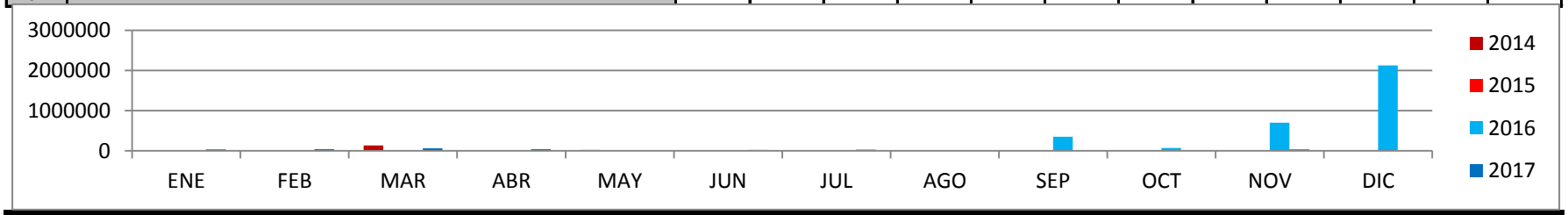
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	OTORGAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA	54	42	60	65	61	70	48	63	53	57	43	37
2015	OTORGAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA	36	44	51	59	46	36	48	46	55	59	42	42
2016	OTORGAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA	29	27	35	41	55	50	36	51	60	90	82	64
2017	OTORGAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA	65	52	66	78	114	63	100	93	143	249	95	76



INDICADORES

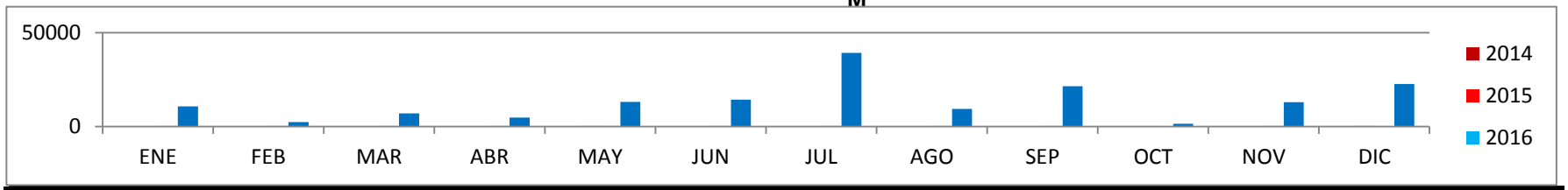
LIMPIA Y CONSERVACION DE CALLES

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	DAR MTTO. Y LIMP. A CALLES Y BLVD. MANUAL	16698	7911	136500	20144	24150	15974	17804	7688	9540	5603	8600	8000
2015	DAR MTTO. Y LIMP. A CALLES Y BLVD. MANUAL	7600	8000	15144	14260	7206	6206	982	526	520	1500	2300	2000
2016	DAR MTTO. Y LIMP. A CALLES Y BLVD. MANUAL	1800	0	2200	2000	2000	1800	1800	720	351790	70474	697604	2126814
2017	DAR MTTO. Y LIMP. A CALLES Y BLVD. MANUAL	35152	44457	65931	45000	12345	22592	32160	11304	8812	4155	39827	14190



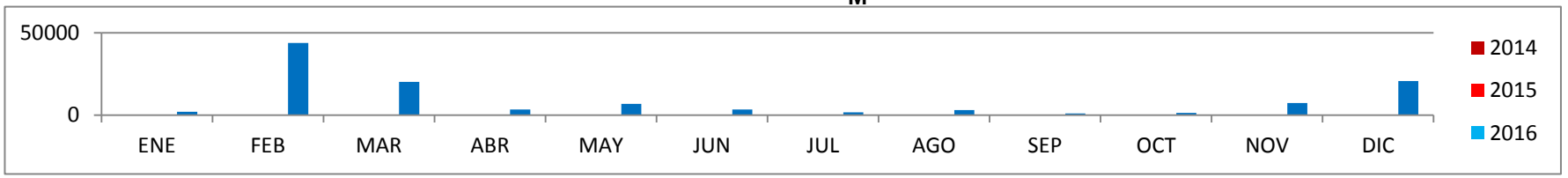
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	MTTO. Y LIMP. CALLES Y BANQ. AVE. SERDAN Y P. CUADRO	169	169	197	194	209	192	192	197	190	200	188	**206**
2015	MTTO. Y LIMP. CALLES Y BANQ. AVE. SERDAN Y P. CUADRO	209	185	204	194	217	194	200	200	204	199	199	**252**
2016	MTTO. Y LIMP. CALLES Y BANQ. AVE. SERDAN Y P. CUADRO	252	239	262	234	248	238	239	239	248	18	224	**0**
2017	MTTO. Y LIMP. CALLES Y BANQ. AVE. SERDAN Y P. CUADRO	10685	2430	7000	4750	13155	14350	39225	9330	21395	1505	12945	**22650**

M^2

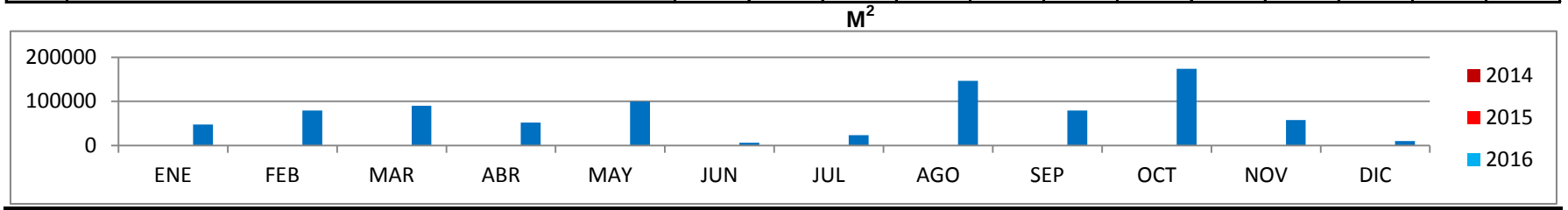


		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLONIAS MANUAL	6	0	24	7	32	16	3	41	0	0	8	12
2015	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLONIAS MANUAL	0	0	0	0	7	7	7	29	11	19	15	0
2016	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLONIAS MANUAL	0	22	0	0	0	30	133	220	109	17	55	0
2017	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLONIAS MANUAL	1920	43750	20050	3285	6705	3415	1578	2925	870	1251	7280	20625

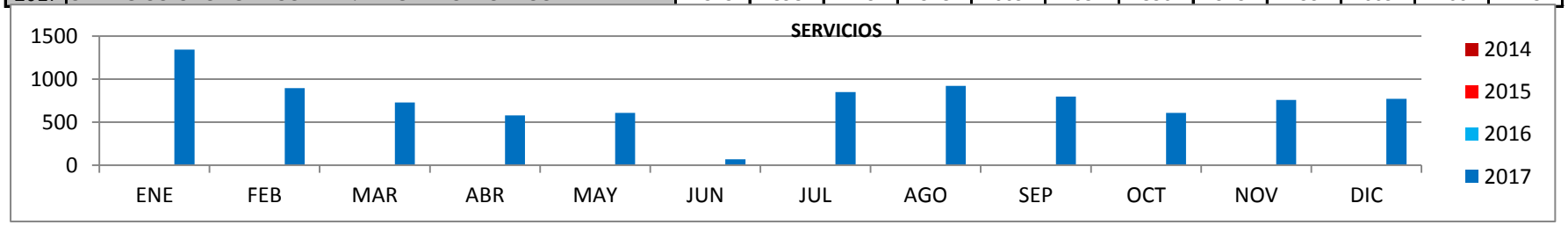
M^2



		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN EVENTOS ESPECIALES	6	0	1	0	65	90	42	5	54	19	42	68
2015	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN EVENTOS ESPECIALES	52	98	58	71	51	26	27	65	43	0	0	69
2016	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN EVENTOS ESPECIALES	17	32	40	26	40	32	108	27	27	18	9	191
2017	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN EVENTOS ESPECIALES	47300	79120	90250	52025	99750	6525	23127	146425	79480	173835	57433	10275



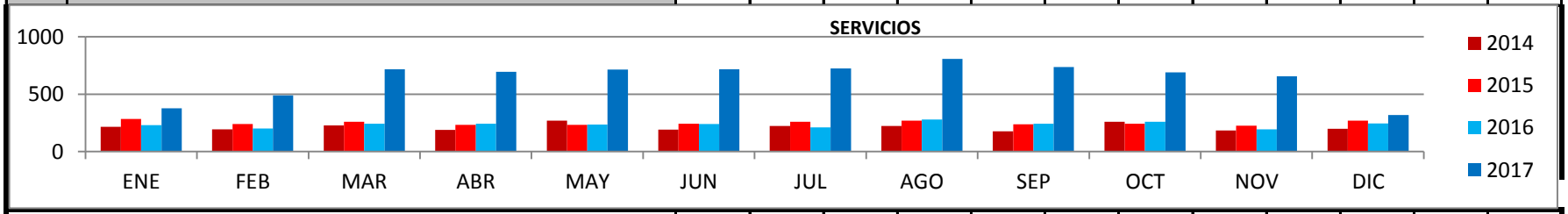
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	SERVICIOS OTORGADOS LIMP. DE CALLES Y OTROS												
2015	SERVICIOS OTORGADOS LIMP. DE CALLES Y OTROS												
2016	SERVICIOS OTORGADOS LIMP. DE CALLES Y OTROS												
2017	SERVICIOS OTORGADOS LIMP. DE CALLES Y OTROS	1345	898	729	578	609	68	850	923	799	609	760	773



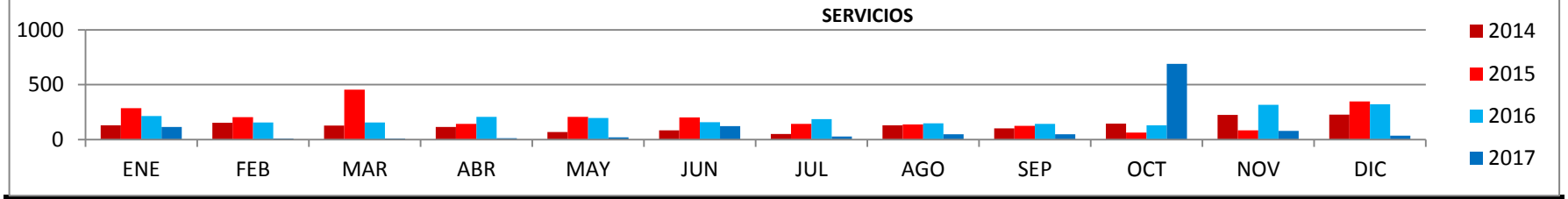
INDICADORES

PARQUES Y JARDINES

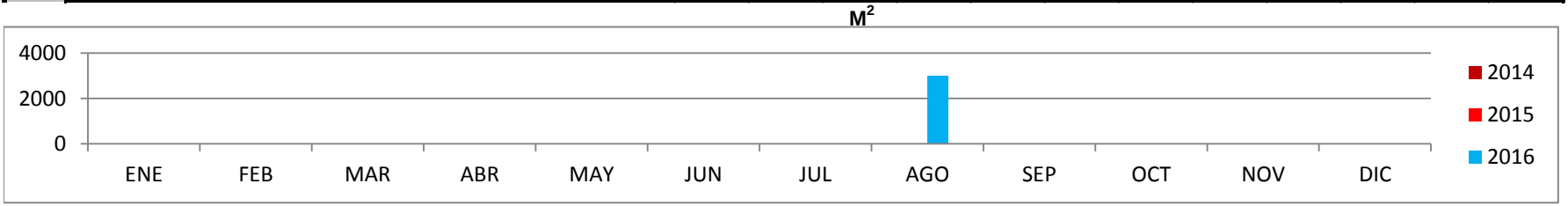
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	MTTO. Y LIMPIEZA DE PLAZAS Y MONUMENTO	216	194	227	190	269	191	223	223	176	260	185	199
2015	MTTO. Y LIMPIEZA DE PLAZAS Y MONUMENTO	284	240	259	233	233	243	260	269	237	243	225	271
2016	MTTO. Y LIMPIEZA DE PLAZAS Y MONUMENTO	230	201	242	243	236	240	211	280	244	260	193	245
2017	MTTO. Y LIMPIEZA DE PLAZAS Y MONUMENTO	378	491	717	695	716	717	725	808	738	691	655	318



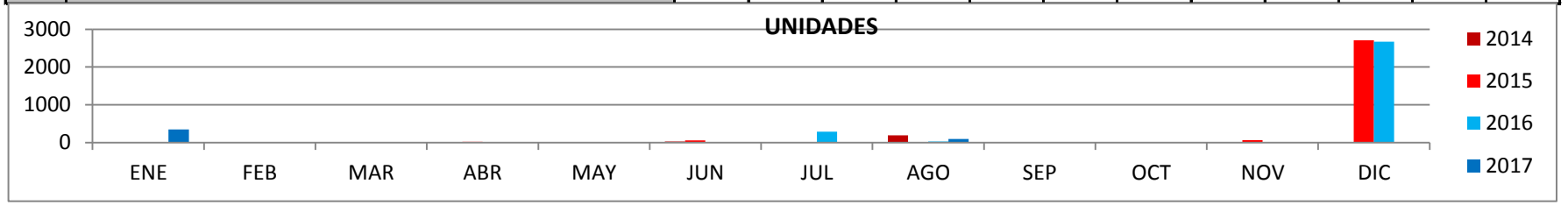
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	MTTO. Y LIMPIEZA DE PARQUES, JARDINES Y BOULEVARES	130	154	128	115	69	83	50	130	102	145	224	227
2015	MTTO. Y LIMPIEZA DE PARQUES, JARDINES Y BOULEVARES	286	204	454	143	206	202	143	138	125	63	85	347
2016	MTTO. Y LIMPIEZA DE PARQUES, JARDINES Y BOULEVARES	215	155	156	207	197	159	186	148	144	129	316	321
2017	MTTO. Y LIMPIEZA DE PARQUES, JARDINES Y BOULEVARES	115	11	10	12	19	122	28	49	49	691	78	36



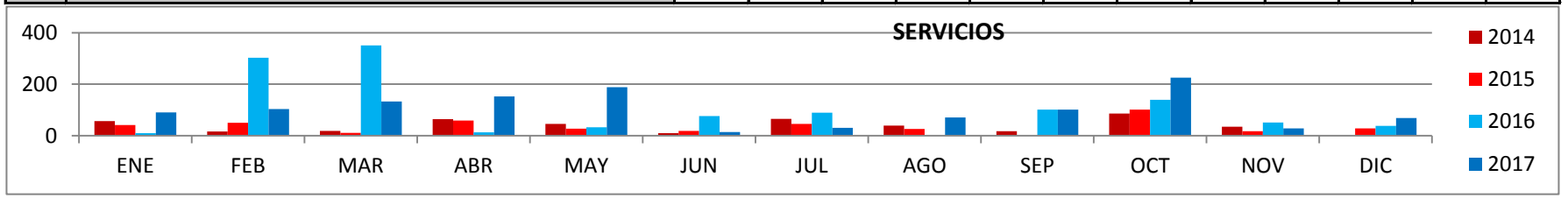
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	CREACION DE AREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2015	CREACION DE AREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016	CREACION DE AREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	0	3000	0	0	0	0
2017	CREACION DE AREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



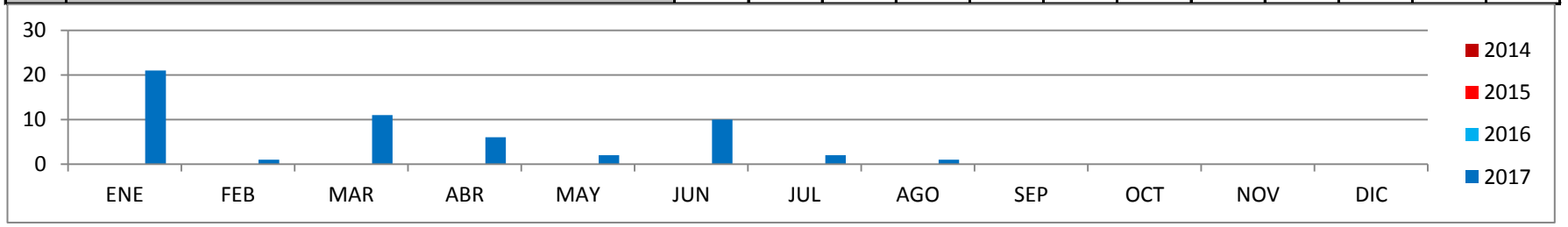
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	REFORESTACION EN LA CIUDAD	0	0	0	0	0	32	0	190	0	0	0	0
2015	REFORESTACION EN LA CIUDAD	0	10	0	25	0	63	0	6	0	0	66	2704
2016	REFORESTACION EN LA CIUDAD	0	0	0	0	0	0	291	30	18	0	0	2670
2017	REFORESTACION EN LA CIUDAD	350	0	0	0	5	15	0	94	0	0	0	0



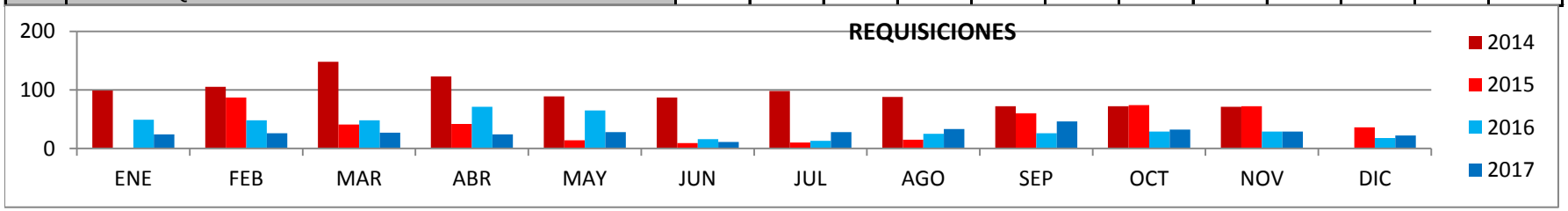
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	LIMPIEZA CON MOTIVOS DE EVENTOS ESPECIALES	57	17	19	65	46	10	66	40	18	86	35	0
2015	LIMPIEZA CON MOTIVOS DE EVENTOS ESPECIALES	42	50	11	59	28	19	46	26	0	102	18	29
2016	LIMPIEZA CON MOTIVOS DE EVENTOS ESPECIALES	10	303	350	13	33	76	90	0	101	140	52	38
2017	LIMPIEZA CON MOTIVOS DE EVENTOS ESPECIALES	91	104	133	153	189	15	31	71	101	225	29	69



		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	RIEGO DE AREAS VERDES												
2015	RIEGO DE AREAS VERDES												
2016	RIEGO DE AREAS VERDES												
2017	RIEGO DE AREAS VERDES	21	1	11	6	2	10	2	1	0	0	0	0



INDICADORES

TALLERES

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	RECIBIR REQ. DE SERVICIOS PREVEN. Y CORRECTIVOS	99	105	148	123	89	87	98	88	72	72	71	0
2015	RECIBIR REQ. DE SERVICIOS PREVEN. Y CORRECTIVOS	0	87	41	42	14	9	10	15	60	74	72	36
2016	RECIBIR REQ. DE SERVICIOS PREVEN. Y CORRECTIVOS	49	48	48	71	65	16	13	25	26	29	29	18
2017	RECIBIR REQ. DE SERVICIOS PREVEN. Y CORRECTIVOS	24	26	27	24	28	11	28	33	46	32	29	22