

INFORMACION PROGRAMATICA PRESUPUESTAL 2016
MUNICIPIO DE GUAYMAS SONORA
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2016

Dependencia 04 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Unidad Responsable 02 DIRECCION DE ASUNTOS DE GOBIERNO
programa DA POLITICA Y GOBIERNO MUNICIPAL
SubPrograma 13 PROFECO

ANEXO 17

O B J E T I V O S

REFORZAR LAS ACCIONES EN LA PROCURACION DE LA DEFENSA Y CABAL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, ASESORAR Y BUSCAR LA CONCILIACION INMEDIATA Y LA SOLUCION PRONTA DE LAS CONTROVERSIAS ENTRE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES CON ESCRITO APEGO A LA LEY Y CON ELLO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.

M E T A S		Unidad de Medida	Ponderacion %	Gasto		1er Trimestre		Acumulado			Justificación	PORCENTAJE		
Clave	Descripcion			Presup.	Devengado	Programada	Realizada	Programada	Realizada	Diferencia		E1	E2	E3
1	RECEPCION DE QUEJAS	DOCTO.	10	23,191.04	25,035.45	30	41	30	41	11	SE INCREMENTO DEBIDO A QUE MUCHAS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS SON DE PROVEEDORES FORANEOS			
2	ASESORIAS JURIDICAS	DOCTO.	10	23,191.04	25,035.45	80	38	80	38	-42	ES RELATIVA LA BAJA POR EL SEGUIMIENTO DEL PUNTO NUMERO 3			
3	CONCILIACIONES TELEFONICAS, DOMICILIARIAS Y PERSONALES	DOCTO.	20	46,382.08	50,070.89	80	92	80	92	12	SE HA DADO MUCHA LAS CONCILIACIONES INMEDIATAS TANTO TELEFONICAS COMO EN VISITAS DOMICILIARIAS			
4	AUDIENCIAS DE CONCILIACION	ACTA	20	46,382.08	50,070.89	65	116	65	116	51	ESTE INCREMENTO ES RELATIVO AL PUNTO NUMERO 1			
5	EXPEDIENTES CONCILIADOS	DOCTO.	20	46,382.08	50,070.89	70	54	70	54	-16	UN POCO TARADADA LA CONCILIACION DEBIDO A QUE SE HAN DADO MUCHO LAS COMPARENCIAS POR MEDIO DE LA FUERZA PUBLICA			
6	MULTAS GENERADAS	MILES DE PESOS	10	23,191.04	25,035.45	5000	19000	5000	19000	14000	EN RELACION A LA INCOMPARENCIA DE LOS PROVEEDORES.			
7	VINCULACION CIUDADANA		10	23,191.04	25,035.45	2	2	2	2	0	REALIZADA.			
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE			100	231,910.40	250,354.47	5327	19343	5327	19343	14016				

NOTA: EL TOTAL DE LA PONDERACION DEBERA SUMAR 100